



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного образовательного учреждения
 «Совхозная СОШ № 6»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
<p>Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации. Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на официальном сайте организации.</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об электронных образовательных ресурсах.</p>	<p>Январь 2021 г. Февраль 2021 г.</p>	<p>Пахлаева Нарият Муслимовна (ответственный за работу с сайтом)</p>	<p>1. Размещена информация на официальном сайте учреждения об образовательных программах: (страница – образование); Основная образовательная программа учреждения; Отчет о самообследовании и Рабочие программы; Аннотации к рабочим программам</p> <p style="text-align: right;">Январь Февраль 2021 г</p>

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на информационных стендах внутри организации. Не полностью представлена информация, предусмотренная законодательством, на официальном сайте организации.	1. Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об электронных образовательных ресурсах.	Январь 2021г.	Пахлаева Нарият Муслимовна (ответственный за работу с сайтом)	1.Размещена информация на официальном сайте учреждения об образовательных программах: (страница – образование): Основная образовательная программа учреждения; Отчет о самообследовании и Рабочие программы; Аннотации к рабочим программам	Январь Февраль 2021 г
	2. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.	Ноябрь 2021	Литвинова Инна Павловна (директор) Чебаненко Наталья Михайловна (зам директора по ВР)		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостатков не выявлено	—	—	—		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - адаптировать группы лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами, - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями.	Декабрь 2021 г. при наличии финансирования	Литвинова Инна Павловна (директор)		
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика	Декабрь 2021 г. при наличии финансирования	Литвинова Инна Павловна (директор)		

	(тифлосурдопереводчик а) - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, менее 100%. - для получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию менее 100%.	1. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 3. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. 4. При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.	Декабрь 2021 г. Сентябрь 2021 г. Июль 2021 г.	Содолева Светлана Геннадиевна педагог - психолог		

<p>- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%</p>					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, менее 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в</p>	<p>1. Обеспечивать открытость образовательного процесса: - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении. 2. Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения. 3. При планировании</p>	<p>Январь 2021 г. Март 2021 г. Июль 2021 г.</p>	<p>Литвинова Инна Павловна (директор) Чебаненко Наталья Михайловна (зам директора по ВР)</p>		
---	--	---	--	--	--

<p>целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, менее 100%</p>	<p>работы учреждении составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями.</p> <p>3.Проводить дни открытых дверей для родителей воспитанников и общественности района.</p> <p>4.Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждения города.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>			
---	---	----------------------------	--	--	--